



Restaurant Reservation & Management Service

**1966**

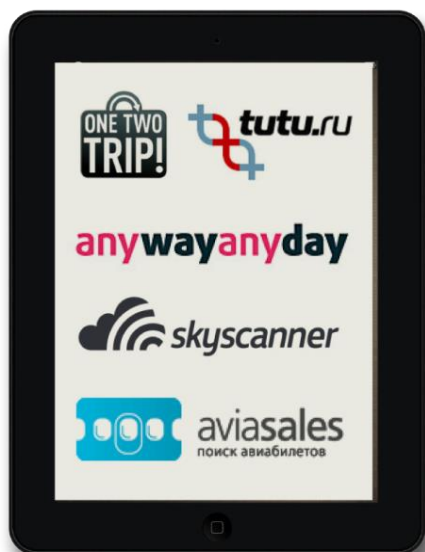
Газеты/Журналы
Радио
Телевидение

**1986**

Газеты/Журналы
Телевидение
Радио
Кабельное ТВ
Аудиокассеты
Персональные компьютеры

**2013**

Газеты/Журналы
Телевидение
Радио
Кабельное и спутниковое ТВ
CD, DVD
Персональные компьютеры
Интернет / Мобильный интернет
Сотовая связь
iPhone / iPad / App store
Блоги / Facebook / Vkontakte /
Twitter / Instagram / Youtube
MMORPG / Игровые консоли
Расширенная реальность



Для ресторана

LeClick Hostess (CRM)



LeClick Hostess Light



LeClick + R-Keeper
и/или + Restorunt 2.0
или iiko

**LeClick —
комплексное решение
по автоматизации
и управлению
процессом
бронирования
ресторанов**

Для гостей

Сайт



Мобильная версия



Мобильное приложение



Facebook, Vkontakte,
Twitter, Instagram, Events



LeClick

Для ресторана

Клиенты

•

CRM система

•

Сервис

•

Автоматизация

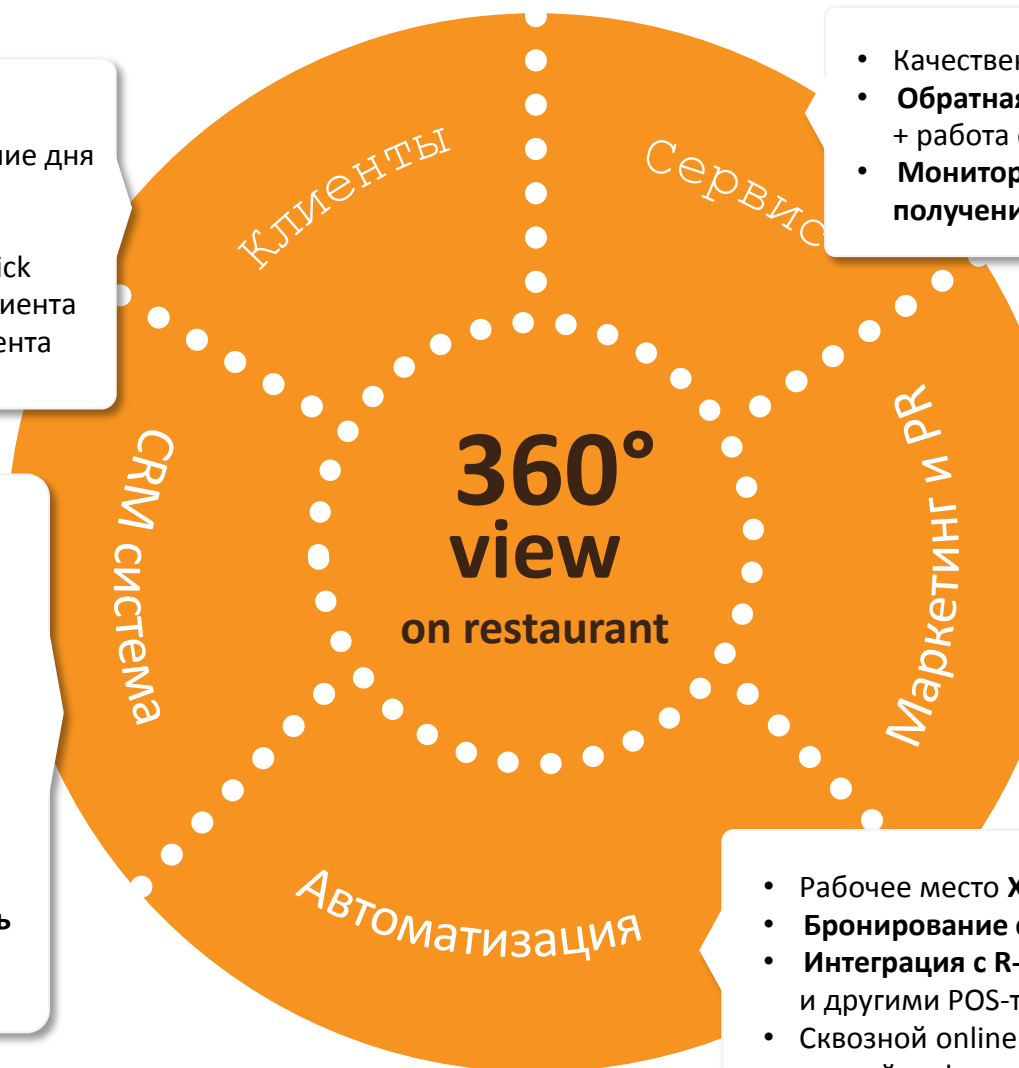
•

Маркетинг и PR

Reserved

- **Привлечение** новых клиентов
- **Оптимизация** трафика в течение дня
- **Снижение оттока** клиентов
- Прямая **коммуникации** с уже накопленной базой LeClick
- **Увеличение доходности** от клиента
- **Управление поведением** клиента

- **Аналитика по:**
 - каждому клиенту
 - сумме счета гостя
- Статистика посещений
- Динамика загрузки ресторана
- Динамика загрузки столов в течение суток
- **Возможности:**
 - **управление средним счетом**
 - оперативная **обратная связь**
 - **управление загрузкой** ресторана в течение дня



- Качественное **улучшение** сервиса
- **Обратная связь**
+ работа с возражениями
- **Мониторинг показателей** работы ресторана, **получение прозрачной отчетности**

- **Ежемесячный план маркетинговой и PR активности**
- Регулярные **мероприятия** с партнерами
- **Коммуникация** с гостями: SMS/email рассылки
- Публикация новостей/обзоров на наших площадках + рассылка по партнерам
- Интеграция **модуля бронирования** на Ваш сайт

- Рабочее место **Хостесс**
- **Бронирование** с сайта
- **Интеграция** с R-Keeper, iiko, Micros и другими POS-терминалами
- Сквозной online инструмент – предоставление актуальной информации Яндекс и консьерж-службам



Для ресторана | LeClick Restaurant





LeClick

Для гостей

Сайт

•

Мобильная версия
сайта

Мобильное
приложение

Facebook, Vkontakte,
Twitter, Instagram
Events



Для гостей | Наши решения

Обзоры, рейтинги, отзывы

Программа лояльности +
партнерские предложения

Real-time booking
(актуальная информация
по доступности столов)

Удобный и умный поиск

Быстрый сервис бронирования

Интересный контент сайта
и SMM площадок

Интеграция с календарем



www.leclick.ru

Автоматизация ресторанов | Он-лайн бронирование



LeClick

Для гостей | Бронирование

Для гостей | Бронирование



1

Выбрать ресторан,
забронировать стол

2

Получить SMS
подтверждение

3

Посетить любимый
ресторан

4

Получить
подарки
от LeClick

B2C/B2B	LeClick	OpenTable	Resto.ru	Z-O-N.RU	РЕСТОРАН 2.0
	B2C+B2B	B2C+B2B	B2C	B2B	B2B
Портал	+	+	+	—	—
Smart Search+Geo	+	+	—	—	—
Мобильное приложение	+	+	+		
English Version	+	+	+	—	—
Обзоры и Рейтинги	+	+	+	—	—
Отзывы и рекомендации	+	+	+	—	—
Real-Time online booking	+	+	—	—	—
Яндекс интегратор	+	—	—	—	—
Партнеры: синергия баз	+	+	—	—	—
Программы лояльности	+	+	—	—	—

B2C/B2B	LeClick	OpenTable	Resto.ru	Z-O-N.RU	РЕСТОРАН 2.0
	B2C+B2B	B2C+B2B	B2C	B2B	B2B
Marketing	+	+	—	—	—
SMM (FB, Instagramm, VK)	+	—	±	—	—
SMS/e-mail	+	+	—	—	\$\$\$
Площадки партнеров	+	—	—	—	—
Events	+	—	—	—	—
Обратная связь	+	+	—	—	—
Аналитика	+	+	—	—	+
Автоматизция ресторана: CRM+Hostess	+	+	+	±	Front end only
Автоматизация консьержей отели + Prime	+	—	—	—	—
Форма сотрудничества	Monthly fixed fee / royalty	Monthly fixed fee / royalty + %	%	%	Install fee + Monthly fixed fee + Extra charges
iPad + возможность интеграции с R-Keeper, Ресторан 2.0, iiKO	+	+	—	—	—



LeClick

Партнеры



Яндекс



PRIMECONCEPT





LeClick

Партнеры

Един Дома



^Sky One

Vinissimo



Julia
VYSOTSKAYA
КУЛИНАРНАЯ СТУДИЯ



ВКУС К ИДЕЯМ. ИДЕИ СО ВКУСОМ
Seasons



www.leclick.ru

Автоматизация ресторанов | Он-лайн бронирование

Спасибо!

